

JULIO C. NEFFA

APORTES PARA PENSAR LA POSPANDEMIA COVID-19

INNOVACIONES Y NUEVOS PROCESOS DE TRABAJO



**UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE MORENO**

Aportes para pensar la pospandemia COVID-2019

**Innovaciones
y nuevos procesos de trabajo**

Julio C. NEFFA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO

Rector

Hugo O. ANDRADE

Vicerrector

Manuel L. GÓMEZ

Secretaria Académica

Roxana S. CARELLI

Secretaria de Investigación, Vinculación Tecnológica y Relaciones Internacionales

Adriana M. del H. SANCHEZ

Secretaria de Extensión Universitaria

Esteban SANCHEZ a/c

Secretaria de Administración

Graciela C. HAGE

Secretario Legal y Técnico

Guillermo E. CONY

Secretario General

Esteban SANCHEZ a/c

Consejo superior

Autoridades:

Hugo O. ANDRADE

Manuel L. GÓMEZ

Roberto C. MARAFIOTI

M. Liliana TARAMASSO

Pablo A. TAVILLA

Consejeros

Claustro docente:

Adriana A. M. SPERANZA

Adriana M. del H. SANCHEZ (s)

Juana T. FERREYRO (s)

Andrés F. MOLTONI (s)

Claustro estudiantil

Facundo E. DE JESÚS

Patricia M. ROMANO

Claustro no docente

Carlos F. DADDARIO

Secretario ad-hoc:

Esteban SANCHEZ

Aportes para pensar la pospandemia COVID-2019

Innovaciones y nuevos procesos de trabajo

Julio C. NEFFA

Neffa, Julio César

Aportes para pensar la pospandemia COVID-19 : innovaciones y nuevos procesos de trabajo / Julio César Neffa. - 1a ed. - Moreno : UNM Editora, 2020.

Libro digital, PDF - (Biblioteca de Relaciones del Trabajo)

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-782-036-2

1. Relaciones Laborales. 2. Pandemias. I. Título.

CDD 306.36

Departamento de Economía y Administración
Director-Decano: Pablo A. TAVILLA

Colección: Biblioteca de Relaciones del Trabajo
Directora: Sandra M. PÉREZ

1a. edición: octubre 2020

Tirada: 500 ejemplares

© UNM Editora, 2020

Av. Bartolomé Mitre 1891, Moreno
(B1744OHC), prov. de Buenos Aires, Argentina
(+54 237) 425-1619/1786, (+54 237) 460-1309,
(+54 237) 462-8629,

(+54 237) 466-1529/4530/7186, (+54 237)

488-3147/3151/3473

Interno: 154

unmeditora@unm.edu.ar

<http://www.unm.edu.ar/editora>

<http://www.facebook.com/unmeditora/>

ISBN (edición impresa): 978-987-782-035-5

ISBN (edición digital): 978-987-782-036-2

Las ediciones electrónicas (E-Book) de UNM Editora pueden adquirirse a través de la página web de la editorial: <http://www.unmeditora.unm.edu.ar/>, en formato pdf

Libro de edición argentina

Queda hecho el depósito que marca la Ley 11.723
Prohibida su reproducción total o parcial.

UNM Editora

Consejo Editorial

Miembros ejecutivos:

Roxana S. CARELLI (presidente)

Adriana M. del H. SANCHEZ

M. Liliana TARAMASSO

Pablo A. TAVILLA

Roberto C. MARAFIOTI

L. Osvaldo GIRARDIN

Pablo E. COLL

Juan A. VIGO DEANDREIS

Florencia MEDICI

Adriana A. M. SPERANZA

María de los Á. MARTINI

Miembros honorarios:

Hugo O. ANDRADE

Manuel L. GÓMEZ

Departamento de Asuntos Editoriales

Pablo N. PENELA a/c

Área Arte y Diseño:

Sebastián D. HERMOSA ACUÑA

Área Servicios Gráficos:

Damián O. FUENTES

Área Supervisión y Corrección:

Gisela COGO

Área Comercialización y Distribución:

Hugo R. GALIANO

Área Legal:

Martín O. MONEA

Diagramación:

Ja! Design de Josefina DARRIBA



Libro
Universitario
Argentino



Presentación

El Dr. Neffa, Profesor Emérito de esta casa de estudios, nos ofrece una contribución por demás pertinente y actual, ante la situación que atraviesa el mundo y que ha obligado a modificar gran parte de las actividades humanas, en particular las del campo del trabajo, campo en el que se vislumbran mayores cambios e incertidumbres en un futuro no muy lejano, después del confinamiento que nos ha impuesto la pandemia de COVID-19.

En este trabajo, el autor indaga sobre las posibles repercusiones en los procesos de trabajo, partiendo de una reflexión sobre las 3 grandes crisis que simultáneamente atravesamos: la crisis económica, la crisis ecológica y la crisis de la pandemia misma, cuya relación sinérgica y combinada multiplica sus efectos negativos en todos los órdenes de la vida misma.

No obstante, y sin desconocer los riegos, las contradicciones, y la correlación de fuerzas decididamente adversas, nos propone una visión esperanzadora, basada en el optimismo de la voluntad para hacer frente colectivamente y de manera pluralista, a los riesgos de los nuevos procesos de trabajo que se han venido gestando desde antes de la pandemia y, al mismo tiempo, contribuir a la construcción de una economía social, nacional, popular, democrática y solidaria.

Se trata de una obra decididamente orientada a ofrecer pistas y propuestas para la recuperación social, económica y laboral de nuestro país, desde la perspectiva, claro está, de seguir defendiendo y promoviendo los derechos del trabajador.

En este sentido, este valioso trabajo que ofrece la Universidad, por intermedio de su sello editorial, es una genuina contribución para enfrentar los desafíos que como pueblo debemos atravesar, asumiendo el rol estratégico que nos cabe al orientar nuestras capacidades y mayores esfuerzos en investigación, extensión, vinculación tecnoló-

Julio C. NEFFA

gica y demás actividades académicas desarrolladas por la comunidad universitaria, con eje en la emergencia sanitaria del COVID-19.

Lic. Sandra M. PÉREZ
*Coordinadora-Vicedecana
de la Carrera de Licenciatura en Relaciones del Trabajo
Departamento de Economía y Administración*

Hugo O. ANDRADE
Rector

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO

Índice

INTRODUCCIÓN.....	11
PRIMERA PARTE	15
LAS TRES GRANDES CRISIS	15
I. La crisis macroeconómica.....	15
1. Evolución del PBI y previsiones a nivel mundial.....	15
2. El impacto de la crisis sobre América Latina.....	24
3. Perspectivas para la macroeconomía argentina.....	29
4. La evolución de las tasas de actividad y de empleo ..	34
5. Las políticas sociales implementadas.....	46
II. La crisis del modo de producción.....	52
1. Las características esenciales del Modo de Producción Capitalista	53
2. La emergencia de otro modo de desarrollo	55
3. Un cambio geopolítico sin conflicto bélico.....	64
III. La crisis sanitaria	67
1. La crisis ecológica: el origen de la pandemia	67
2. El significado de la pandemia.....	70
SEGUNDA PARTE	81
POTENCIALIDADES Y RIESGOS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.....	81
I. Cambios y reestructuración del MPC	82
II. El teletrabajo: un nuevo proceso de trabajo	88
1. Caracterización del trabajo remoto a distancia conectado	91
2. Ventajas, desventajas y restricciones del TRADC	93
3. Teletrabajo y relaciones de trabajo. El impacto previsible de la nueva Ley.	100
ANEXO	131
III. La economía de plataformas: un nuevo trabajo atípico....	133
1. Particularidades del tiempo y del proceso de trabajo ..	145

2. ¿Quiénes son esos trabajadores?	147
3. Las reivindicaciones formuladas	147
4. Especificidades de la relación salarial.....	148
5. El impacto sobre la salud de los trabajadores.....	151
TERCERA PARTE.....	157
EL TRABAJO DESPUÉS DE LA PANDEMIA	157
I. ¿Qué hacer para no volver a la vieja normalidad?	157
II. Propuestas para discutir un nuevo modo de desarrollo	161
CONCLUSIONES.....	181
BIBLIOGRAFIA	187

Introducción

Esta publicación es el resultado de varios proyectos de investigación desarrollados en la UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO en el seno de equipos pluridisciplinarios y en colaboración con el CEIL del CONICET, la UNLP, y la UNNE. Se trata de una contribución que tomó forma en el contexto de la irrupción de la pandemia COVID-19 y la crisis recesiva que venía transitando la economía argentina agravada por esta circunstancia.

Hemos movilizado varias metodologías para su redacción: además de los textos teóricos, hemos recurrido a numerosos libros, revistas académicas, periódicos y participado en videoconferencias que se han multiplicado durante estos últimos meses y que nos permitieron intercambiar y reflexionar, abriendo nuevos horizontes de reflexión. Se trata de una publicación que tiene por propósito descubrir la naturaleza y el impacto de la pandemia y de las nuevas tecnologías sobre los trabajadores, poniendo el foco en dos procesos de trabajo que se han potenciado y extendido en este contexto.

Un primer objetivo es el brindar una visión de conjunto sobre tres grandes cambios que ocurren simultáneamente a nivel mundial: la crisis económica, la crisis ecológica y la pandemia, cuya relación sinérgica y combinada multiplica los efectos negativos. Estos cambios impactaron sobre la economía mundial, en América Latina y también en nuestro país. Se creó así la urgente necesidad –y a la vez las condiciones– para que se formule, de manera participativa y con el aporte de los actores sociales, un plan sustentable de desarrollo económico y social; y se adopten políticas coherentes y sustentables. Analizamos brevemente esas tres grandes crisis con información de referencia hasta la primera mitad de 2020.

Las potencialidades y riesgos que surgen de la utilización de las nuevas tecnologías para cambiar los procesos de trabajo son tratados en la segunda parte, profundizando la naturaleza y las repercusiones

sobre el trabajo y el empleo primeramente de los repartidores que trabajan para las economías de plataformas, a quienes se les niega su condición de trabajadores en relación de dependencia jurídica, protegidos por la Legislación laboral y previsional. Y también, se realiza un análisis de los teletrabajadores, que han obtenido recientemente el reconocimiento de algunos derechos mediante una nueva Ley, cuyo contenido despierta objeciones del sector empresario, que la considera como una disminución de su margen de libertad y prevé un aumento de sus costos laborales. Las especificaciones sobre los temas conflictivos y ambigüedades de dicha Ley quedaron libradas a la reglamentación a cargo del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y a la negociación colectiva en cada rama de actividad donde la relación de poder es heterogénea.

Finalmente, se incluye la invitación para discutir una serie de propuestas sectoriales imaginando el recomienzo de todas las actividades, cuando concluya el periodo de aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO) y se apliquen las vacunas en el año 2021. Las mismas deberían articularse en un Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social con un fuerte crecimiento sustentable que no deteriore la ecología, que reconfigure nuestro sistema productivo para que no se reprimarice, se concentre y se extranjerice, y sienta las bases de una nueva sociedad, con plena vigencia de la democracia y promoción de los derechos humanos y la justicia social, que genere suficientes nuevos empleos de calidad y reduzca la discriminación y las desigualdades de ingresos para evitar injusticias que impiden el desarrollo personal, que combata la pobreza y la exclusión social creando empleos, promueva la solidaridad social e instaure una democracia económica promoviendo el cooperativismo y las empresas de interés social y solidario. La planificación del desarrollo es una asignatura pendiente porque el último Plan se aprobó en 1973 (¡hace medio siglo!) antes de que por impulsos de una dictadura militar sangrienta cambiara el modo de desarrollo, se instaurara una era de capitalismo neoliberal que produjo la desindustrialización, el estancamiento, la inflación, el endeudamiento externo, el fuerte

crecimiento del desempleo, de la pobreza y de la exclusión social, procesos estructurales que los siguientes gobiernos democráticos no pudieron revertir totalmente.

El clima económico, político y social creado por la pandemia y el confinamiento ha generado mucha angustia, ansiedad, incertidumbre y el temor de infectarse y perder la vida, pero ha intensificado en todos los sectores de la sociedad el uso de las nuevas tecnologías que hacen posible de manera virtual las comunicaciones y relaciones personales, los trámites administrativos, el comercio electrónico, las actividades bancarias y comerciales y la educación a distancia. Por la fuerza de la pandemia, han adquirido relevancia los trabajos de cuidado y se ha acelerado la inserción de (solo) una parte de la Argentina en la era digital, para quienes cuando la situación entre en una nueva normalidad, todo será diferente.

Si bien tenemos un pensamiento realista sobre la situación actual, no exento de pesimismo teniendo en cuenta la gravedad de las tres crisis mencionadas y el contexto internacional, confiamos en que la pandemia se podrá controlar con el cuidado socialmente responsable y una vacunación masiva. Nos mantiene esperanzados el optimismo de la voluntad para hacer frente colectivamente y de manera pluralista a los riesgos de los nuevos procesos de trabajo que están emergiendo y, al mismo tiempo contribuir, a la construcción de una economía social, nacional, popular, democrática y solidaria.

