



Julio César Neffa

**LOS RIESGOS  
PSICOSOCIALES  
EN EL TRABAJO  
CONTRIBUCIÓN A SU ESTUDIO**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE MORENO

Julio César Neffa

# **LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO**

**CONTRIBUCIÓN A SU ESTUDIO**

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO

### **Rector**

Hugo O. ANDRADE

### **Vicerrector**

Manuel L. GÓMEZ

### **Secretaria académica**

Adriana M. del H. SANCHEZ

### **Secretario de Investigación, Vinculación Tecnológica y Relaciones Internacionales**

Jorge L. ETCHARRÁN (ad honorem)

### **Secretaria de Extensión Universitaria**

M. Patricia JORGE

### **Secretario General**

V. Silvio SANTANTONIO

### **Consejo superior**

Autoridades:

Hugo O. ANDRADE

Manuel L. GÓMEZ

Jorge L. ETCHARRÁN

Pablo A. TAVILLA

M. Patricia JORGE

### **Consejeros**

Claustro docente:

Marcelo A. MONZÓN

Javier A. BRÁNCOLI

Guillermo E. CONY (s)

Adriana M. del H. SÁNCHEZ (s)

### **Claustro estudiantil**

Rocío S. ARIAS

Iris L. BARBOZA

### **Claustro no docente**

Carlos F. DADDARIO

Julio César Neffa

**LOS RIESGOS  
PSICOSOCIALES  
EN EL TRABAJO**

**CONTRIBUCIÓN A SU ESTUDIO**

2016



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE MORENO**

Neffa, Julio César

Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio / Julio César Neffa. - 1a ed.

- Moreno: UNM Editora, 2016. Biblioteca Universitaria/Adriana M.de H. Sanchez  
591 p. ; 22 x 15 cm.

ISBN 978-987-3700-33-0

1. Calidad de la Vida de Trabajo. 2. Condiciones de Trabajo. 3. Prevención de Riesgos.  
I. Título.

CDD 306.36

Licenciatura en Relaciones del Trabajo  
Departamento de Economía y Administración  
Coordinadora- Vicedecana: Sanches M. Pérez

Colección: Biblioteca Universitaria  
Director: Adriana M.del H SÁNCHEZ

1.ª edición: agosto de 2016

© UNM Editora, 2016

Av. Bartolomé Mitre 1891,

Moreno (B1744OHC),

prov. de Buenos Aires, Argentina

(+54 237) 466-7186/1529/4530,

(+54 237) 462-8629,

(+54 237) 460-1309

Interno: 154

unmeditora@unm.edu.ar

<http://www.unm.edu.ar/editora>

ISBN: 978-987-3700-33-0

#### **UNM Editora**

##### *Miembros ejecutivos:*

Adriana M. del H. Sánchez (Presidenta)

Jorge L. ETCHARRÁN

Pablo A. TAVILLA

M. Patricia JORGE

V. Silvio SANTANTONIO

Marcelo A. MONZÓN

Miembros honorarios:

Hugo O. ANDRADE

Manuel L. GÓMEZ

##### *Departamento de Asuntos Editoriales:*

Leonardo RABINOVICH a/c

##### *Staff:*

R. Alejo CORDARA (arte)

Sebastián D. HERMOSA ACUÑA

Pablo N. PENELA

Daniela A. RAMOS ESPINOSA

Florencia H. PERANIC

Cristina V. LIVITSANOS

La edición en formato digital de este trabajo ha sido registrada y realizada por CEIL-CONICET, conjuntamente con la Universidad Nacional del Nordeste, Facultad de Ciencias Económicas; la Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Ciencias Económicas; la Universidad Nacional de Moreno; Departamento de Economía y Administración y la Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo, Centro de Innovación para los Trabajadores en el año 2015 y a la que puede accederse desde:

"<http://www.ceil-conicet.gov.ar/2015/11/libro-los-riesgos-psicosociales-en-el-trabajo-julio-cesar-neffa/>"  
[www.ceil-conicet.gov.ar/2015/11/libro-los-riesgos-psicosociales-en-el-trabajo-julio-cesar-neffa/](http://www.ceil-conicet.gov.ar/2015/11/libro-los-riesgos-psicosociales-en-el-trabajo-julio-cesar-neffa/)

ISBN (edición digital): 978-987-21579-9-9

La reproducción total o parcial de los contenidos publicados en esta obra está autorizada a condición de mencionarla expresamente como fuente, incluyendo el título completo del trabajo correspondiente y el nombre de su/s autore/s.

Libro de edición argentina

Queda hecho el depósito que marca la Ley 11.723

Este libro se terminó de imprimir en agosto de 2016 en Cooperativa de Trabajo Chilavert Artes Gráficas Ltda, Cnel. Martiniano Chilavert 1136, CABA.



Libro  
Universitario  
Argentino



## PRESENTACIÓN

Esta publicación es el resultado de la labor realizada por el Dr. Julio C. Neffa en el CEIL (Centro de Estudios e Investigaciones Laborales) del CONICET, tras muchos años de ardua investigación en dicho Centro, y que ha contando con el aporte crítico de otros especialistas de la Universidad Nacional del Nordeste, Facultad de Ciencias Económicas; la Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Ciencias Económicas; la Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo, Centro de Innovación para los Trabajadores, y de nuestra Universidad, en particular del cuerpo docente de las Carreras de Licenciatura en Relaciones del Trabajo y en Economía; así como de otras instituciones que también dieron apoyo a diferentes actividades académicas y de relevamiento que por igual han contribuido a la concreción de esta magnífica obra, cuya edición digital ya publicó el CEIL-CONICET en 2015.

Se trata de un aporte sustantivo a la comprensión de los riesgos de los trastornos psíquicos, mentales, físicos y sociales que sobre la salud del trabajador provocan los determinantes socioeconómicos, las condiciones de empleo y las relaciones sociales en el trabajo, y que la Carrera de Licenciatura en Relaciones del Trabajo de la UNM encuentra de interés su difusión impresa, invitando a la profundización del abordaje de la cuestión y al debate, particularmente entre los profesionales y estudiantes interesados y ocupados en los temas que impactan y afectan al empleo y el trabajo.

Como es sabido, existe una contradicción altamente relevante entre el creciente grado de conciencia que van construyendo los trabajadores y su dirigencia, frente a cierta invisibilidad por parte de los empleadores acerca de los riesgos psicosociales del trabajo (RPST) en constante cambio, los que por otra parte, no son convenientemente atendidos por la legislación ni las instituciones remediales o preventivas. El libro aporta también una perspectiva regional interesante, muchas veces ignorada por la bibliografía tradicional, ya que incorpora la perspectiva del trabajo no asalariado y la terciarización de la producción como emergentes de los nuevos escenarios socio económicos y su impacto en las formas de organización la producción. Sin duda, este panorama contribuye a su agravamiento, junto con la conflictividad laboral y lo que es más grave aún, al mayor sufrimiento de los trabajadores. Es por ello que este trabajo cobra especial relevancia en la actualidad, dominada por una perspectiva comprobable de deterioro generalizado de las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CYMAT), y ante la evidencia de enfermedades aún no reconocidas por la legislación protectora o el creciente número de casos de padecimientos o accidentes. Precisamente, de la labor de campo recogida en el ámbito nacional, con las limitaciones propias de esta tarea en el ámbito local, y la revisión de trabajos de investigación en el extranjero, el autor concluye con gran solidez en la necesidad de reformar la legislación vigente para incluir de manera más amplia y rigurosa las distintas problemáticas englobadas en los RPST, poniendo el acento en la prevención y reparación.

En este sentido, el Dr. Neffa también da cabal cuenta de la necesidad de diseñar estudios y encuestas con mayor precisión por medio del sistema estadístico nacional y los organismos regulatorios competentes, tal como se observa en los países desarrollados, para poder enfrentar esta problemática de manera útil, no solo para encontrar soluciones, sino particularmente, para contribuir a la regulación preventiva de las consecuencias de los RPST sobre su salud. En este sentido el autor, remarca el carácter no mercantil de la salud y se manifiesta contrario a los modelos tradicionales de “primas por riesgo” en materia de RPST, que favorecen la desresponsabilización social y lo que es peor, la judicialización de la reparación de los daños

Por el contrario, con una comprensión amplia de la dimensión esencial del trabajo y la salud que compartimos y adoptamos como premisa de nuestro proyecto académico en materia de relaciones del trabajo, valoramos la definición del autor, al decir “para que el trabajo sea generador de salud física, psíquica y mental, habría que reconocer la necesidad de que las demandas y exigencias emanadas del proceso de trabajo dispuesto por los empleadores dejen un amplio margen de autonomía a los trabajadores. Esto implica que el personal pueda seguir aprendiendo y estimular su creatividad en cuanto a la actividad a realizar, que no se lo obligue a controlar o reprimir sus emociones ni a negar sus valores y principios éticos, que se respete su propio estilo y ritmo de trabajo observando las reglas del oficio, brindarle apoyo técnico y social para hacer más llevadera, eficaz y cooperativa la tarea; establecer relaciones sociales en el trabajo que promuevan la comunicación y el apoyo mutuo. Debe evitarse la discriminación de género y demás formas de injusticia, recompensando equitativamente a los trabajadores de manera material, moral y simbólica para que encuentren un sentido al trabajo, lo vivan como un valor constructor de su identidad y les proporcione satisfacción y placer”.



Por todo ello, valoramos la publicación de este trabajo del Dr. Neffa, Profesor Emérito de esta casa de estudios, y su difusión no solo entre la comunidad universitaria y especialistas, ya que, además de aportar al proyecto académico de la Carrera de Licenciatura en Relaciones del Trabajo de la Universidad Nacional de Moreno, contribuye a reflexionar sobre una dimensión del mundo del trabajo que ha cobrado especial relevancia en la actualidad, en un contexto de cambio tecnológico acelerado, conflictividad laboral creciente y incremento de la tensión derivada de las formas que asume la acumulación del capital en el mundo.

**Lic. Sandra M. PÉREZ**  
**Carrera de Licenciatura en Relaciones del Trabajo**  
**Departamento de Economía y Administración**  
**Universidad Nacional de Moreno**

## IN MEMORIAM

A María de las Mercedes, compañera fiel, prudente y comprometida, que me acompañó sin cesar durante los estudios de Post grado en París, en la creación del CEIL en 1971, durante los años de exilio en Francia, participando activamente en la fundación de la Asociación Trabajo y Sociedad en 1992, en la creación del PIETTE que luego se integró al CEIL del CONICET y coordinando la cooperación técnica internacional con los medios académicos franceses.

Su dolorosa partida el 30 de mayo de 2011 significó también una pérdida para el medio académico y para los movimientos sociales.

Su recuerdo fue un estímulo para pensar y elaborar este trabajo.

Julio César Neffa



# Tabla de contenido

PRIMERA PARTE El marco teórico: trabajo y salud	15
I/ El trabajo humano y su centralidad	17
1. El trabajo es un valor que permanece	17
2. Dimensiones objetivas y subjetivas del trabajo	22
3. El proceso de trabajo	28
4. La relación salarial y su evolución	36
5. Condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT) y salud	43
6. La evolución del concepto de salud y su relación con el trabajo	59
7. La salud y las enfermedades mentales	67
II/ Las crisis económicas, la reestructuración y el impacto sobre los RPST RPST	83
Introducción	83
1. La crisis del sistema productivo keynesiano-fordista	85
2. Las nuevas propuestas macroeconómicas para hacer frente a la crisis: el consenso de Washington	86
3. Los cambios en los criterios de gestión	89
4. Los cambios en la organización de las empresas	92
5. Los cambios en la organización del trabajo	96
6. Los cambios en la relación salarial	98
7. Reflexiones y perspectivas	107
SEGUNDA PARTE. ¿Qué son los RPST, cómo analizarlos y cuáles son las patologías que provocan?	109
III/ Los factores de riesgos psicosociales en el trabajo y sus patologías	111
Introducción	111
1. Los riesgos psicosociales en el trabajo	112
2. Los determinantes	117
3. Conceptos y definiciones de RPST	119
4. Los principales factores de riesgos psicosociales en el trabajo	130
IV/ Los modelos de análisis	253
Introducción	253

1. El modelo de Karasek-Johnson-Theorell: desequilibrio entre demandas psicológicas y autonomía-control	256
El Cuestionario de Karasek	261
2. El modelo de Siegrist: desequilibrio entre intensidad de la demanda de trabajo y recompensa recibida	276
3. La justicia organizacional	289
4. El modelo ISTAS	294
V/ Variables intervinientes y comportamientos derivados de los RPST que provocan patologías y traumas	301
Introducción	301
1. Hostigamiento, mobbing, acoso moral	302
2. El síndrome de burnout	327
3. La violencia (física o verbal) en el trabajo	342
4. Acoso sexual en el trabajo	349
5. Adicción al trabajo (workaholism)	353
6. Consumo adictivo de drogas y de alcohol	360
VI/ Patologías y traumas provocados por los factores de RPST	367
Introducción	367
1. Impactos directos sobre el cuerpo humano	369
2. Patologías psíquicas de origen laboral	377
3. Identificación de las manifestaciones físicas y enfermedades provocadas por los RPST	395
4. Impacto de los factores de RPST sobre la salud física, psíquica y mental resultantes de estudios epidemiológicos	396
5. Factores estructurales de la heterogeneidad	402
Anexo al Capítulo VI. Bibliografía seleccionada sobre las principales manifestaciones físicas y enfermedades provocadas por los RPST	419
TERCERA PARTE Diagnóstico, prevención y políticas s en materia de RPST	425
VII/ Diagnósticos	427
Introducción	427
1. Los diagnósticos y signos de emergencia de los RPST	428
2. La encuesta europea a empresarios y responsables de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST)	236
3. Las propuestas francesas sobre políticas y estadísticas sobre RPST y salud	439

4. Algunos datos sobre la morbi-mortalidad en el <b>trabajo en la Argentina</b>	444
5. La situación argentina en 2009 según una encuesta de la SRT	453
6. ¿Por qué en nuestro país no se han adoptado aún políticas de prevención de los RPST?	455
VIII/Políticas en materia de prevención de RPST y <b>rol de los actores sociales</b>	461
Introducción	461
1. Prevención y experiencia internacional	469
2. Las dimensiones de la prevención	469
3. La responsabilidad social de las empresas y organizaciones en materia de RPST	499
4. Listado de diversas medidas de prevención inspiradas en las recomendaciones del Comité Mixto OIT/OMS (1984)	505
CUARTA PARTE Consideraciones metodológicas	517
IX/ Metodologías para abordar el estudio de los RPST	519
2. Metodología de análisis de los factores de riesgo	522
3. Modalidades de implementación de las encuestas	526
4. Instrumentos generales y específicos validados científicamente	527
5. Los instrumentos y formularios más utilizados	532
6. Métodos disponibles para estudios específicos sobre patologías identificadas	535
7. Experiencias internacionales y propuestas argentinas	539
CONCLUSIONES	547
1. Principios y fundamentos para la formulación de una política	547
2. Reflexiones y perspectivas	558
Bibliografía citada y ampliada	563
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	597



