

ALFREDO J. M. CARBALLEDA
AUTOR

ESCENARIOS SOCIALES, INTERVENCIÓN SOCIAL Y ACONTECIMIENTO



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE MORENO

ESCENARIOS SOCIALES, INTERVENCIÓN SOCIAL Y ACONTECIMIENTO

ALFREDO JUAN MANUEL CARBALLEDA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO

Rector
Hugo O. ANDRADE

Vicerrector
Manuel L. GÓMEZ

Secretaria Académica
Adriana M. del H. SÁNCHEZ

Secretario de Investigación, Vinculación Tecnológica
y Relaciones Internacionales
Jorge L. ETCHARRÁN

Secretaria de Extensión Universitaria
M. Patricia JORGE

Secretario general
V. Silvio SANTANTONIO

Consejo Superior

Autoridades

Hugo O. ANDRADE
Manuel L. GÓMEZ
Jorge L. ETCHARRÁN
Pablo A. TAVILLA
M. Patricia JORGE

Consejeros

Claustro docente:
Marcelo A. MONZÓN
Javier A. BRÁNCOLI
Guillermo E. CONY (s)
Adriana M. del H. SÁNCHEZ (s)

Claustro estudiantil:
Rocío S. ARIAS
Iris L. BARBOZA

Claustro no docente:
Carlos F. DADDARIO

ESCENARIOS SOCIALES, INTERVENCIÓN SOCIAL Y ACONTECIMIENTO

ALFREDO JUAN MANUEL CARBALLEDA

Carballeda, Alfredo Juan Manuel
Escenarios sociales, intervención social y acontecimiento / Alfredo Juan Manuel Carballeda. –
1a ed. - Moreno : UNM Editora, 2017.
104 p. ; 22 x 15 cm. - (Biblioteca de Trabajo Social)

ISBN 978-987-3700-51-4

1. Trabajo Social. 2. Intervención Social. I. Título.

CDD 361.3

Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales
Directora-Decana: M. Patricia Jorge

La edición en formato digital de esta obra se encuentra disponible en:
<http://www.unm.edu.ar/repositorio/repositorio.aspx>

Colección: Biblioteca de Trabajo Social
Directora: Claudia Belziti

La reproducción total o parcial de los contenidos publicados en esta obra está autorizada a condición de mencionarla expresamente como fuente, incluyendo el título completo del trabajo correspondiente y el nombre de su autor.

1ra. edición: marzo de 2017
© UNM Editora, 2016
Av. Bartolomé Mitre 1891, Moreno (B1744OHC),
prov. de Buenos Aires, Argentina.
(+54 237) 466-1529 / 4530 / 7186
(+54 237) 488-3147 / 3151 / 3473
(+54 237) 425-1619 / 1786
(+54 237) 460-1309
(+54 237) 462-8629

Este libro se terminó de imprimir en abril de 2017 en el taller de la
Cooperativa de Trabajo Idelgraff Ltda., imprenta recuperada y
gestionada por sus trabajadores. (Av. M. Pelliza, 4167, Munro,
Buenos Aires, Argentina).

Queda hecho el depósito que marca la Ley 11.723.
Prohibida su reproducción total o parcial.

Interno: 154
unmeditora@unm.edu.ar
<http://www.unm.edu.ar/editora>

ISBN (edición impresa): 978-987-3700-51-4

ISBN (edición digital): 978-987-3700-53-8

UNM Editora

Miembros ejecutivos:
Adriana M. del H. SANCHEZ (Presidenta)
Jorge L. ETCHARRÁN
Pablo A. TAVILLA
M. Patricia JORGE
V. Silvio SANTANTONIO
Marcelo A. MONZÓN

Miembros honorarios:
Hugo O. ANDRADE
Manuel L. GÓMEZ

Departamento de Asuntos Editoriales
Staff:

R. Alejo CORDARA (arte)
Sebastián D. HERMOSA ACUÑA
Pablo N. PENELA
Daniela A. RAMOS ESPINOSA
Florencia H. PERANIC
Cristina V. LIVITSANOS



Libro
Universitario
Argentino



REUN
RED DE EDITORIALES
DE UNIVERSIDADES
NACIONALES

Prólogo

Mientras la actualidad formula nuevas preguntas para las ciencias sociales, desde el Trabajo Social revisamos cuadernos de campo que nos han acompañado durante los últimos años. En un proceso histórico de gran amplitud y crecimiento de los derechos sociales, el Trabajo Social se concentraba en analizar los problemas de accesibilidad a los servicios, a las protecciones, a la participación. En un proceso histórico de gran avance en cuanto al desarrollo de nuevas leyes y normativas, el Trabajo Social se preocupaba por las dificultades de adecuación institucional, de mejoramiento de los dispositivos, de desarrollo de los sistemas de protección y las redes de sostenimiento. En un proceso inesperado de crecimiento económico con inclusión social, traducido en el mejoramiento significativo de la distribución de la riqueza, el Trabajo Social se concentraba en señalar la persistencia de ciertas pobreza, y la emergencia cotidiana de problemáticas que no se resolvían inmediatamente por la vía de la transferencia de ingresos. Las respuestas ensayadas no pierden vigencia, aún frente a los vertiginosos cambios del contexto, porque de alguna manera, lo que se transforma en el plano de las políticas públicas y el rol del Estado, existía ya en el plano de las ideas, los discursos, las prácticas y las expectativas de ciertos sectores sociales. Allí radica la riqueza de la producción de conocimiento desde el Trabajo Social: en la cercanía de la mirada y la escucha respecto de la definición de los problemas sociales que se construye en el día a día de las instituciones, los territorios, las organizaciones sociales, las familias, los sujetos.

Esta insistencia en mirar más allá de postulados formales, tendencias generales y variables macro, característica de una profesión que ha sabido desarrollar sus propios escenarios de intervención, encuentra su correlato en el plano de la escritura, compartiendo algunas claves para pensar desde el espacio micro de sus incidencias, las lecturas generales que la historia exige para ser interpretada, comprendida y construida/trasmitida.

El momento y el lugar en el que se publica este libro no está fuera de la escena que se intenta describir. A fines del año 2015 y principios del año 2016, la Universidad Nacional de Moreno fue testigo de las primeras graduaciones de la Licenciatura en Trabajo Social. A su vez, estas graduaciones fueron en la mayoría de los casos, las primeras credenciales universitarias en las familias de los egresados, reflejando que los logros educativos, aún cuando puedan aparecer como un resultado individual

(porque el proceso se apoya fuertemente en el esfuerzo personal) son fruto de una construcción colectiva, que nos toca sostener y cuidar. Esta es una forma de hacerlo: compartiendo las reflexiones, ideas y desarrollos conceptuales que se construyen desde la práctica y para la práctica. Alfredo Carballada es un ejemplo claro de realización de este ejercicio. Referente indispensable de los estudiantes y ahora también graduados, de la Universidad Nacional de Moreno.

En este trabajo, el autor logra sistematizar claramente lo que considera una columna vertebral del Trabajo Social: la preocupación por el Otro. Ese Otro definido desde el discurso político, las instituciones, las profesiones, los medios de comunicación y el mercado. Un Otro que se construye conflictiva y complejamente, poniendo en tensión las interpretaciones de la sociología, la filosofía, la antropología, la psicología, en un marco de profundos replanteos sobre los modos sociales de percibirnos en el mundo.

El presente libro es un gran aporte frente a las reflexiones actuales del Trabajo Social, y de las disciplinas que intervienen en lo social en general, dado que pone en diálogo el contexto histórico político cultural, con las prácticas que buscan transformar realidades en función de la definición de los problemas y las expectativas sociales, haciendo preguntas no sólo a las definiciones conceptuales si no también a las metodologías e instrumentos. De alguna manera el autor resume sus esfuerzos teóricos aquí sistematizados en la siguiente idea:

“...Quizá, el sentido de la Intervención en lo Social en la actualidad sea poder llevar adelante prácticas que faciliten la construcción de una subjetividad capaz de moverse en estos escenarios y tenga capacidad de involucrarse en la recuperación del lazo social. Generando desde el hacer espacios para las rupturas con lo dado”.

Mg. M. Claudia BELZITI
Coordinadora-Vicedecana de la carrera de Licenciatura en Trabajo social
Universidad Nacional de Moreno

Índice

Presentación	9
Introducción: ¿Qué nos hace ser trabajadores sociales? ¿Por qué el Trabajo Social?	11
1. Algunas aproximaciones acerca del origen de esta profesión:	12
2. ¿Qué nos hace querer ser Trabajadores Sociales?	13
3. ¿Qué hace el Trabajo Social?	
Capítulo 1. La Intervención en lo social hoy	15
1. Escenarios de Intervención Social	15
2. La Intervención el poder y el Trabajo Social	19
3. La intervención en lo social y el diálogo con la política	22
4. Algunas perspectivas para pensar lo metodológico.	23
Bibliografía	25
Capítulo 2. La Intervención Social en los escenarios actuales. Una mirada al Contexto y el Lazo Social.	27
1. Lo social y la angustia	27
2. El Lazo Social como lenguaje.	29
3. La Protección Social.	30
4. El Lazo Social como territorio de puja y conflicto.	32
Bibliografía	34
Capítulo 3. Política Social, Multiculturalismo e Intervención en lo Social.	35
1. La cuestión social americana, la multiculturalidad y su origen	35
2. Multiculturalismo e Intervención Social una mirada desde los Derechos.	37
3. Algunos Aspectos Contextuales.	39
4. Multiculturalidad y otredad, algunos apuntes desde una perspectiva Americana.	42
5. La intervención del Trabajo Social, multiculturalidad y multiculturalismo.	44
Bibliografía	46
Capítulo 4. El territorio como relato. Una aproximación conceptual.	47
1. Algunas Aproximaciones	48
2. El Territorio en América	51
Bibliografía	54

Capítulo 5. Cartografías e Intervención en lo social	55
1. El territorio como espacio de intervención social.	55
2. Cartografías, Territorio e Intervención en lo Social	57
3. Algunas Cuestiones Metodológicas	59
4. Algunas consideraciones finales	60
Capítulo 6. La Accesibilidad y las Políticas de Salud	61
1. Salud y Políticas Sanitarias	61
2. El estudio de la Accesibilidad en el Sistema de Salud como vía de entrada al análisis y diseño de políticas.	62
3. La Accesibilidad hoy y las marcas del terrorismo de mercado	65
4. Accesibilidad, Cuerpo y Neoliberalismo	65
5. La accesibilidad y la incertidumbre en la atención dentro del campo de la salud.	67
6. Accesibilidad y Territorio	68
7. La Accesibilidad y los Equipos de Salud	69
8. La Accesibilidad como categoría en las Políticas de Salud.	70
Bibliografía	71
Capítulo 7 . La intervención del Trabajo Social en el campo de la Salud Mental. Algunos interrogantes y perspectivas.	73
1. La singularidad de la Intervención en lo Social	73
2. Los nuevos escenarios de intervención.	75
3. Salud y enfermedad como proceso histórico social	76
4. La emergencia de un sujeto “inesperado” en las instituciones de salud	77
5. La persistencia del relato neoliberal y las inscripciones en el cuerpo	78
6. El trayecto de lo colectivo en territorios de individuación. Las instituciones y una nueva forma de la biopolítica.	80
7. Las narrativas de la enfermedad y la Intervención en lo Social.	81
8. Las Políticas de Salud Mental, la Inclusión Social y la Intervención del Trabajo Social	84
9. Las cartografías del dolor algunos instrumentos para pensar la Salud Mental Comunitaria y la Institución como Territorio.	86
10. Salud, Política Social e Intervención.	89
CITAS:	93
Capítulo 8. Los adultos mayores en un mundo fragmentado. Una perspectiva desde la Intervención Social	95
1. Fragmentación Social y Vejez.	95
2. Lo Social, presencias y ausencias	98
3. Recuperar la Sociedad algunas cuestiones relacionadas con la intervención social.	99
Bibliografía:	103

Presentación

El presente texto es una sumatoria de artículos, ponencias y publicaciones que he podido realizar en los últimos cuatro años. Está dividido en dos partes. En la primera que llega hasta el Capítulo Cuatro, el tratamiento de los temas está más inclinado hacia lo conceptual, mientras que desde los capítulos siguientes se intenta realizar algunas reflexiones de orden instrumental. La centralidad del texto se encuentra en el Trabajo Social y su hacer cotidiano a través de la Intervención en lo social.

Nuestro país ha sufrido una serie de fuertes transformaciones en los últimos tiempos, desde allí surgen nuevas interpelaciones y posibilidades de hacer, especialmente al surgimiento de nuevas demandas y padecimientos que se presentan en escenarios turbulentos y en permanente transformación. Los textos han sido revisados y trabajados nuevamente tratando de trabajarlo desde estas interpelaciones de un presente que en algunos aspectos nos desconcierta y en otros, reclama respuestas a tal vez, viejas preguntas.

Los giros políticos que podemos observar en nuestro país, la región y el mundo van construyendo nuevas agendas donde lo que se presenta como común denominador en el primer plano es la creciente desigualdad social, la negación del Otro, el aislamiento y la violencia instalada en numerosas esferas de nuestras sociedades. Como trabajadores sociales nos vemos interpelados desde nuestro quehacer cotidiano de distintas maneras, lo que implica nuevos desafíos.

Quizá, el sentido de la Intervención en lo Social en la actualidad sea poder llevar adelante prácticas que faciliten la construcción de una subjetividad capaz de moverse en estos escenarios y tenga capacidad de involucrarse en la recuperación del lazo social. Generando desde el hacer espacios para las rupturas con lo dado. Subvirtiendo el sistema hegemónico de creencias, es decir generando acontecimiento. Entendiendo la intervención como la deconstrucción de un orden para, simplemente permitirnos pensar que existen otros órdenes, construyendo de esta manera una forma de acontecimiento.

Alfredo Juan Manuel Carballeda

Introducción:

¿Qué nos hace ser trabajadores sociales? ¿Por qué el Trabajo Social?

1- Algunas aproximaciones acerca del origen de esta profesión:

Entiendo que lo que nos convoca es simple y se puede expresar en pocas palabras. Nos hace querer ser Trabajadores Sociales; la preocupación por el Otro expresada en la desigualdad; la injusticia, los Derechos Sociales, el padecimiento, el aislamiento, la estigmatización. En definitiva una serie de temas que se van presentando y reformulando a través de diferentes momentos históricos y que se expresan en numerosas áreas de intervención de nuestra profesión.

A su vez, es posible pensar en diferentes formas protohistóricas de este campo disciplinar. Las desigualdades sociales ligadas a los procesos de urbanización; las formas asociativas que se construyen alrededor de los primeros sindicatos y mutuales, la necesidad de desarrollos de intervención social en campos específicos como: salud, justicia, educación e, incluso las formas organizativas más lejanas en el tiempo ligadas a los inicios de los movimientos sociales que se gestan en diferentes formas de resistencia a las desigualdades sociales que aparecen en América luego de la conquista.

Más allá de las diferentes posibilidades presentadas. Todas coinciden en un común denominador: la preocupación por el Otro. El desarrollo de este tema varía según las épocas, marcos conceptuales y concepción del sujeto de intervención de nuestra disciplina.

Desde esta mirada, es posible especular que también existen diferentes formas de expresión de ese campo de preocupación y que estas no solo se vinculan con el Trabajo Social, sino que también con otros como; la medicina, la psiquiatría, el derecho o la pedagogía.

En el caso del Trabajo Social esa preocupación surge de los efectos de la Cuestión Social como expresión de la génesis de diferentes problemas sociales en distintos momentos históricos. En otras palabras, la mirada hacia la otredad, es una preocupación centrada en las desigualdades, necesidades y problemas sociales. Esa cuestión en el caso del Trabajo Social la visibilizamos como significativa a partir de la noción de solidaridad. Entendemos que desde allí se fueron construyendo formas de protección social que de diferentes maneras fueron dando cuerpo a este campo profesional.

Por otro lado, también es importante tener en cuenta que los inicios de la profesionalización del Trabajo Social se pueden ubicar a fines del siglo XIX, cuando las diferentes crisis económicas que atraviesan ese contexto a nivel mundial construyen nuevos interrogantes; por un lado preguntas acerca de la sociedad, su conformación, integración y desintegración y por otro alrededor de como intervenir en lo social para resolver los efectos de esas crisis.

Justamente en ese momento emergen dos campos dentro de las Ciencias Sociales: El Trabajo Social y la Sociología.

2-¿Qué nos hace querer ser Trabajadores Sociales?

El Trabajo Social, si bien se funda en la preocupación que mencionamos más arriba, también implica una integración de aspectos teóricos e instrumentales.

Es decir, que ser trabajadores sociales nos lleva a adquirir elementos teóricos y conceptuales para la comprensión y explicación de los problemas sociales, pero también para obtener instrumentos y conocimientos concretos que nos sirvan para una forma de práctica singular que llamamos Intervención en lo Social.

En ese aspecto ser trabajador social implica un compromiso con ese Otro, que en términos más concretos se traduce en llevar adelante procedimientos, prácticas, aplicaciones instrumentales que se relacionen con la elucidación¹, en tanto una profundización reflexiva del conocimiento de lo social, y la resolución, orientación, apoyo, generación de formas de organización en el terreno de las necesidades y los problemas sociales.

Por otra parte la intervención del trabajo social se ubica en el terreno de la sociabilidad, en la tensión entre integración y desintegración que convive en nuestras sociedades, en forma singular, desde la conquista de América en el lugar de la construcción, fragmentación y disrupción de los lazos sociales.

De ahí la importancia de llevar adelante estrategias de intervención social desde una perspectiva situada en nuestra realidad nacional y latinoamericana que de significado y oriente la resolución de problemas sociales; el fortalecimiento y recuperación de formas de saber,

¹ La elucidación se orienta a re pensar la propia práctica, analizando, reflexionando, conceptualizando para, pensar lo que hace y saber lo que se piensa.

conocimiento y sostenimiento de los lazos sociales como así también, la facilitación y promoción de formas organizativas. Así, la preocupación por el Otro comienza a transformarse en acción.

Ser trabajador social, nos convoca a involucrarnos en muchísimos aspectos de nuestra realidad latinoamericana, para desde allí tomar los elementos que nos pueden ser útiles para entender y actuar sobre los efectos de la Cuestión Social.

También ser trabajador social es estar ahí, donde se entrecruza lo micro social, lo singular, lo territorial con los condicionantes y características de lo macro social. Estar en el lugar donde se expresa el padecimiento que originan las diferentes expresiones de la cuestión social. En ese espacio donde el dolor que produce la desigualdad, la desintegración de la sociedad se expresa en cada persona, en cada cuerpo inscribiéndose en lo singular, se expresa a través de la palabra, tratando de resolver, transformar, re enlazar al sujeto con su historia, con su cultura, con lo colectivo, con lo propio.

3- ¿Qué hace el Trabajo Social?

El Trabajo Social es una disciplina del campo de las Ciencias Sociales, como tal, utiliza aportes teóricos de éstas y aporta desde diferentes modalidades a la construcción de conocimiento de éstas; por un lado desde la Investigación de las temáticas que aborda, por otro, a partir de la Investigación acerca de sus procedimientos de intervención social y también desde el desarrollo de la intervención disciplinar.

El Trabajo Social interviene muy ligado a la vida cotidiana, donde las personas interactúan con su contexto micro social, construyen significados y formas de comprensión y explicación acerca de lo que está ocurriendo.

Su acción se apoya en principios vinculados con los Derechos Humanos y la Justicia Social. A partir de su propio devenir histórico el Trabajo Social, construye sus propios aportes teóricos e instrumentales, éstos se relacionan con diferentes épocas y marcos conceptuales.

El Trabajo Social basa su metodología en un cuerpo sistemático de conocimientos, sustentados en la experiencia y en diálogo con diferentes teorías, derivados de la investigación, la contrastación con la práctica y su reelaboración teórica, construyendo conocimiento desde su intervención.

La profesión de Trabajo Social, desde su práctica y a través de procesos de investigación elabora estrategias de intervención social que llevan a la prevención, resolución y reparación de los efectos que producen los problemas sociales; el fortalecimiento y recuperación de formas de saber, conocimiento y sostenimiento de los lazos sociales; la facilitación y promoción de formas organizativas.

A su vez, aporta al establecimiento y gestión de servicios y políticas sociales, abarcando acciones desde lo individual, hasta la política pública, la planificación y la programación.

Orienta a los sujetos de intervención en relación a sus capacidades y habilidades, se propone promover la facultad de autodeterminación, autonomía y socialización, facilita la accesibilidad y ejercicio de los derechos sociales y civiles, gestiona y promueve diferentes dispositivos del sistema de protección social.

A su vez, desde su peculiaridad, se constituye como una práctica que desde la palabra, la mirada y la escucha, actúa en: orientar, formar, planificar, administrar, intermediar, organizar, asesorar, promover prácticas sociales, acompañar, desarrollar y fortalecer grupos, comunidades, movimientos sociales.

El Trabajo Social, en síntesis interviene en un gran abanico de situaciones, estas siempre dialogan con la cuestión social entendida como una consecuencia de las desigualdades y la fragmentación de la sociedad. De ahí que el horizonte de intervención de esta disciplina dialogue intensamente con el lazo social, con la problemática de la integración social y cultural intentando no solo resolver o acompañar, sino también en procesos de apropiación y visibilidad de los condicionantes y causalidades que construyeron la demanda de la intervención.